

Všeobecné obchodné podmienky využívania služieb aplikácie „Haravara Pátračka“

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (nižšie v texte označované ako VOP) stanovujú a upravujú pravidlá medzi Prevádzkovateľom (definovaným v bode 2.10 nižšie) a Užívateľmi (definovanými v bode 2.17 nižšie) Aplikácie (definovanej v bode 2.1 nižšie).
- 1.2 Predtým, ako začnete využívať služby Aplikácie Haravara Pátračka, prosíme, aby ste si pozorne prečítali tieto VOP. V prípade, ak nesúhlasíte s týmito VOP, nie ste oprávnený používať Aplikáciu ani sa do nej registrovať. Súhlas s týmito VOP je podmienkou registrácie Užívateľa do Aplikácie. Registráciou v Aplikácii vzniká medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom zmluvný vzťah, na základe ktorého je Užívateľ oprávnený používať Aplikáciu v súlade s týmito VOP.

2. Výklad pojmov

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto VOP nasledujúci význam, ak nie je osobitne dohodnuté inak.

- 2.1 **Aplikácia** znamená mobilnú aplikáciu Haravara Pátračka pre operačný systém Android a iOS, ktorá je vytvorená na základe webovej stránky haravara.sk. Aplikácia predstavuje digitálnu formu detskej zberateľskej Súťaže tzv. virtuálnych Pečiatok, ktoré sa vyskytujú na rôznych miestach v Košickom kraji (vyznačených na mape, viditeľnej Užívateľom po registrácii do Aplikácie). Cieľom Aplikácie je rozcestovanie domáceho obyvateľstva, obyvateľstva - najmä rodín s deťmi, aktívne spoznávanie vlastného/susedného kraja a návšteva zaujímavých pamiatok a inštitúcií.
- 2.2 **Budúci užívateľ** znamená osobu, ktorá má záujem o registráciu v Aplikácii, avšak doposiaľ v Aplikácii nemá vytvorený profil.
- 2.3 **Pečiatka** znamená virtuálnu pečiatku, ktorá je udelená Užívateľovi v Aplikácii po dosiahnutí požadovanej lokality (ďalej aj v texte môže byť označovaná aj ako „**Digitálna pečiatka**“).
- 2.4 **Duchát** predstavuje virtuálnu mincu pridelenú Užívateľovi za návštevu miest záujmu, účasť na podujatiach alebo splnenie osobitných výziev organizátora.
- 2.5 **Lokalita** znamená lokalizačné označenie v Aplikácii, ktoré je ekvivalentom skutočnej geografickej lokality na území Slovenskej republiky, po dosiahnutí ktorého pátrač (Užívateľ) získava Digitálnu pečiatku (miesto, kde je umiestnená digitálna pečiatka).

- 2.6 **Miesto záujmu (POI)** je miesto zaradené do súťaže, za ktorého návštevu možno získať pečaťku a/alebo ducháty.
- 2.7 **Nickname** znamená jedinečné meno vytvorené Budúcim užívateľom Aplikácie pri Registrácii, ktoré pozostáva z kombinácie znakov, prípadne číslíc a slúži na identifikáciu Užívateľa v rozhraní Aplikácie.
- 2.8 **Kontaktné údaje** znamenajú korešpondenčnú adresu: Košice Región Turizmus, n. o., Bačíkova 321/7, 040 01 Košice, Slovenská republika; e-mail pre problémy a technická podpora Aplikácie: patracka@haravara.sk, tel. č. 055/3050530.
- 2.9 **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.10 **Prevádzkovateľ** znamená Košice Región Turizmus, nezisková organizácia, so sídlom Bačíkova 321/7, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO: 42 319 269, zapísaná v Registri organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a výstavby SR pod reg. č. 25659/2012/3130 SCR16142/2017/SCR.
- 2.11 **Profil** znamená účet Užívateľa zriadený v Aplikácii po Registrácii Užívateľa.
- 2.12 **Registrácia** znamená prihlásenie nového Budúceho užívateľa do Aplikácie spôsobom vyplnenia požadovaných údajov, ktoré sú overené samotným Budúcim užívateľom. Pri Registrácii je Budúci užívateľ povinný vyplniť všetky požadované údaje a zaškrtnutím konkrétneho poľa odsúhlasiť znenie týchto VOP.
- 2.13 **Súťaž** znamená digitálna forma detskej zberateľskej súťaže - Pečiatok, ktoré sa vyskytujú na rôznych miestach v Košickom kraji, ktorá pracuje v rozhraní tejto Aplikácie (ďalej sa v tomto texte môže Súťaž označovať aj ako „**Pátračka**“).
- 2.14 **Špeciálna výzva** je časovo obmedzená aktivita vyhlásená organizátorom, za ktorej splnenie môže pátrač získať bonusové ducháty.
- 2.15 **Tematické podujatie** je organizované podujatie zaradené organizátorom do súťaže.
- 2.16 **Úroveň** znamená level v Súťaži, ktorý Užívateľ dosiahne po získaní stanoveného počtu Pečiatok.
- 2.17 **Užívateľ** znamená fyzická osoba, ktorá na základe týchto VOP uzatvorila s Prevádzkovateľom Zmluvu, predmetom ktorej je používanie Aplikácie za účelom zapojenia sa do Súťaže (ďalej sa v tomto texte môže Užívateľ označovať aj ako „**Pátrač**“).
- 2.18 **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky používania Aplikácie.

2.19 **Výhra** znamená odmenu získanú v rámci súťaže za splnenie podmienok určených organizátorom, najmä za dosiahnutie určitého počtu pečiatok a umiestnenie v rebríčku duchátov.

2.20 **Zmluva** znamená záväzkovo-právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ktorý vzniká na základe Registrácie. Zmluva znamená Zmluvu uzatvorenú v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka, na základe ktorej (Zmluvy) bude Užívateľ bezodplatne oprávnený Prevádzkovateľom používať Aplikáciu. Na základe Zmluvy Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi služby spočívajúce v umožnení a sprístupnení Aplikácie.

3. Registrácia a používanie (účel) Aplikácie

3.1 Registrovať sa do Aplikácie (uzatvoriť Zmluvu) sú oprávnení výlučne Budúci užívatelia, ktorých spôsobilosť vlastnými právnymi úkonmi nadobúdať práva a brať na seba povinnosti dosiahla rozsahu potrebného na používanie Aplikácie. V prípade, ak potenciálny Budúci užívateľ nedosiahol úroveň spôsobilosti vlastnými právnymi úkonmi nadobúdať práva a brať na seba povinnosti potrebné na používanie Aplikácie, je na Registráciu (uzatvorenie Zmluvy) oprávnený výlučne jeho zákonný zástupca.

3.2 Každý Budúci užívateľ je pred registráciou povinný oboznámiť sa s týmito VOP. Registráciou vyjadruje súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa dodržiavať všetky podmienky uvedené v týchto VOP. V súvislosti s používaním Aplikácie sa zaväzuje, že nebude vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré by boli v rozpore s týmito VOP, platnou legislatívou Európskej únie, Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi.

3.3 Aplikáciu je Užívateľ oprávnený používať len na základe Registrácie (po vykonaní Registrácie a po odsúhlasení týchto VOP), ktorá si vyžaduje platnú e-mailovú adresu. Pri Registrácii je potrebné zadať e-mailovú adresu Užívateľa. Po Registrácii bude mať Užívateľ k dispozícii účet, ktorý bude využívať po prihlásení do Aplikácie. Na každý účet (už registrovaný) môže byť uvedená výlučne jedna emailová adresa.

3.4 V rámci Registrácie je potrebné zadať nasledovné údaje:

- nickname;
- heslo;
- typ registrácie (jednotlivec/rodina) a počet členov rodiny, ktorí sú zapojení do Súťaže;
- mesto odkiaľ Užívateľ pochádza.

3.5 Užívateľ vyhlasuje, že údaje, ktoré uviedol pri Registrácii sú pravdivé. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu aktualizovať svoje osobné údaje v rámci účtu v Aplikácii, v prípade ich zmeny.

- 3.6 Po úspešnom dokončení procesu Registrácie sa bude Užívateľ prihlasovať do Aplikácie prostredníctvom svojho Nickname-u a hesla. Užívateľ sa Registráciou oboznámi s pravidlami Pátračky, ktorých znenie tvorí aj prílohu č. 1 k týmto VOP (aj kliknutím na tlačidlo na hlavnej stránke), pričom sa mu zobrazí zoznam miest v Košickom kraji, ktoré musí navštíviť, aby získal príslušnú Pečiatku.
- 3.7 V rámci Registrácie je Budúci užívateľ povinný akceptovať tieto VOP a podmienky Súťaže. Registráciou do Aplikácie získa Užívateľ možnosť využívať Aplikáciu spolu s jej funkciami, najmä sa zúčastniť Súťaže.
- 3.8 Prevádzkovateľ disponuje výhradnými majetkovými právami k Aplikácii a túto umožní používať Užívateľovi po Registrácii bezodplatne. Momentom úspešného Registrovania v Aplikácii sa rozumie doručenie potvrdzujúceho emailu Užívateľovi.
- 3.9 Hlavným cieľom a funkciou Aplikácie je pátranie po virtuálnych pečiatkach a získavanie duchátov. Pátrač získava pečiatku a ducháty prostredníctvom GPS lokalizácie alebo naskenovania QR kódu alebo iného technického riešenia určeného organizátorom. Na základe presne stanovených súradníc a kompasu v Aplikácii, ktorý bude Užívateľa navigovať k presnej Lokalite pre získanie Pečiatky, sa bude Užívateľ orientovať pri návšteve daného miesta – Lokality. Po zameraní správnych súradníc Aplikácia upozorní Užívateľa, že si môže prevziať Pečiatku a dozvedieť sa viac o konkrétnej Lokalite, kde sa Pečiatka nachádza. Následne sa Pečiatka zaráta Užívateľovi do jeho zoznamu Pečiatok a premietne sa stav jeho zozbieraných Pečiatok do celkového rebríčka všetkých Užívateľov zúčastnených v Súťaži.
- 3.10 Aplikácia informuje Užívateľa o počte získaných pečiatok, duchátov, aktuálnom umiestnení v rebríčku duchátov a o splnených úrovniach odmeňovania za získané pečiatky.
- 3.11 Účelom je rozcestovanie domáceho obyvateľstva Košického kraja, najmä rodín s deťmi, aktívne spoznávanie vlastného/susedného kraja a návšteva zaujímavých pamiatok a inštitúcií.
- 3.12 Aplikácia využíva lokalizačné služby pre určenie geografickej polohy Užívateľa, a to v závislosti od zvolenia Užívateľom nepretržite alebo len počas používania Aplikácie. V prípade nepretržitého využitia lokalizačných služieb aplikácia Užívateľa sama upozorní, že sa nachádza na mieste, kde sa Pečiatka nachádza. V prípade povolenia lokalizačných služieb výlučne počas používania Aplikácie bude Užívateľ upozornený na Pečiatku len v prípade, ak bude mať Aplikáciu otvorenú.
- 3.13 Aplikácia využitím lokalizačných služieb alebo pomocou naskenovania QR kódu, prípadne pomocou iného technického riešenia upozorní Užívateľa po príchode na danú Lokalitu, že si môže prevziať Digitálnu pečiatku a dozvedieť sa viac o konkrétnej Lokalite. Aplikácia môže v obmedzenom rozsahu fungovať aj bez internetového pripojenia. Ak pátrač splní podmienky získania pečiatky alebo duchátov počas offline režimu, údaje budú synchronizované po obnovení internetového pripojenia. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu údajov spôsobenú technickou poruchou zariadenia používateľa.

- 3.14 Pri konkrétnom bode, kde sa Pečiatka nachádza, bude mať Užívateľ k dispozícii aj bližšie informácie o danom mieste – aké je to miesto, otváracie hodiny, vstupné a pod. Po príchode na miesto kde sa Pečiatka nachádza (Lokalita cca 10x10 metrov) Aplikácia Užívateľovi oznámi, že získal Pečiatku.
- 3.15 Pečiatka sa následne prideli Užívateľovi do zoznamu Pečiatok v Aplikácii. Aplikácia rovnako informuje Užívateľa o počte Pečiatok, ktoré mu chýbajú do dosiahnutia najbližšej Výhry. Výhru si bude môcť Užívateľ vyzdvihnúť po uzavretí danej sezóny pátrania vo vopred stanovenom termíne a mieste.
- 3.16 Súťaž obsahuje 100+ miest záujmu a 10 tematických podujatí. Miesta záujmu sú dostupné počas celej doby trvania súťaže, podujatia len počas ich konania. Organizátor môže počas súťaže vyhlasovať špeciálne výzvy. Za návštevu miest záujmu a podujatí získava pátrač ducháty podľa pravidiel súťaže. Za dosiahnutie každej ďalšej úrovne v zbere pečiatok získava pátrač bonusových 5 duchátov. Organizátor môže pridelať mimoriadne bonusy vrátane bonusu za nájdenie postavy ducha Kaška počas niektorého z podujatí zaradeného do súťaže.
- 3.17 Aplikácia Užívateľa informuje:
- o novinkách v Aplikácii a svete Haravara;
 - o jeho aktuálnom stave, v prípade že sa nachádza v blízkosti miesta Pečiatky;
 - o blížiacich sa termínoch uzatvorenia Súťaže;
 - a pripomína Užívateľovi pred každým víkendom/prázdninami/voľnými dňami, že je načase vyraziť na Pátračku.
- 3.18 Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečovať neustálu a nepretržitú dostupnosť Aplikácie. Neustále však pracuje na tom, aby bola Aplikácia dostupná a vyvíja maximálne úsilie, aby zabezpečil opravu prípadných chýb v Aplikácii.

4. Práva a povinnosti Užívateľov Aplikácie

- 4.1 Užívateľ je oprávnený užívať Aplikáciu výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 4.2 Užívateľ nie je oprávnený používať Aplikáciu akýmkoľvek protiprávnym spôsobom a k akýmkoľvek protiprávnym účelom. Najmä nie je oprávnený užívať Aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol narušovať, poškodzovať, zaťažovať či obmedzovať Aplikáciu alebo znižovať jej výkon alebo spôsobom obchádzajúcim účel, na ktorý je Aplikácia určená.
- 4.3 Za účelom riadneho užívania Aplikácie je Užívateľ povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť všetky potrebné údaje a informácie potrebné k Registrácii do Aplikácie alebo k užívaniu Aplikácie. Údaje poskytnuté Užívateľom musia byť pravdivé, presné a aktuálne. Užívateľ je povinný, ak dôjde k zmene jeho údajov, tieto aktualizovať alebo opraviť prostredníctvom Aplikácie. Užívateľ

– #kosciregion

berie na vedomie, že nie je vlastníkom profilu (účtu v Aplikácii). Profil je iba prostriedok na získanie prístupu k príslušnej službe a je neprenosný.

- 4.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť alebo nečinnosť žiadneho z Užívateľov, ani za žiadne straty, škody, či ujmy spôsobené Užívateľom.
- 4.5 Podmienky získania duchátov pri jednotlivých miestach záujmu sú uvedené v aplikácii. Pátrač berie na vedomie, že pri niektorých miestach môže byť získanie duchátov viazané na využitie služieb alebo produktov poskytovaných partnerom súťaže.
- 4.6 Pri rovnosti počtu duchátov rozhoduje skorší čas ich získania.

5. Ceny, poplatky a platobné podmienky

- 5.1 Registrácia ako aj používanie Aplikácie sú bezodplatné.

6. Zodpovednosť

- 6.1 Prevádzkovateľ ako dodávateľ služby je zodpovedný za kvalitu a rozsah poskytnutej služby, a teda za splnenie všetkých práv Užívateľa vyplývajúcich Užívateľovi z platných právnych predpisov voči Prevádzkovateľovi. Vzhľadom na charakter služby Prevádzkovateľ neposkytuje záruku.
- 6.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah uverejnený v Aplikácii tretími stranami, alebo ak Aplikácia obsahuje odkaz na obsah tretích strán. Užívateľ berie na vedomie, že takýto obsah nespadá pod tieto VOP ani nepodlieha kontrole zo strany Prevádzkovateľa.
- 6.3 Užívateľ zodpovedá za prácu s Aplikáciou a jej používanie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu či škodu, ktorá bola alebo mohla byť Užívateľovi spôsobená nesprávnym používaním Aplikácie a/alebo v dôsledku straty údajov z Profilu.
- 6.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo ukončiť poskytovanie služieb Aplikácie, prípadne iba niektorú jej časť.
- 6.5 Užívateľ zodpovedá za zabezpečenie hesla do svojho Profilu, rovnako za činnosť vykonanú prostredníctvom svojho Profilu. Užívateľ je povinný o akomkoľvek neoprávnenom použití svojho Profilu bezodkladne informovať Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú neoprávneným použitím Profilu Užívateľa, za stratu hesla k profilu Užívateľa alebo jeho vymazanie treťou osobou.
- 6.6 Užívateľ berie na vedomie, že v prípade ak opakovane, t. j. viac ako dvakrát poruší tieto VOP, je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť prístup Užívateľovi do Aplikácie.

7. Ukončenie používania Aplikácie

- 7.1 V prípade dodatočného nesúhlasu s týmito VOP Užívateľa, je Užívateľ povinný Aplikáciu prestať používať a Registráciu v Aplikácii zrušiť odoslaním požiadavky na e-mailovú adresu: patracka@haravara.sk
- 7.2 Užívateľ nie je povinný používať Aplikáciu a v akomkoľvek okamihu ju môže podľa vlastného uváženia prestať používať. To isté platí pre zrušenie registrácie a Profilu v Aplikácii. Uvedené nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť týchto VOP, najmä tých ustanovení, ktoré majú podľa týchto VOP trvať aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.
- 7.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť, prerušiť alebo ukončiť, a to dočasne alebo trvalo, fungovanie Aplikácie alebo jej časti a to bez toho, aby musel na takúto udalosť vopred upozorniť.
- 7.4 Po zrušení Registrácie Užívateľa v Aplikácii nemá Prevádzkovateľ povinnosť odstrániť alebo vrátiť Užívateľovi akýkoľvek obsah, ktorý do Aplikácie umiestnil.

8. Spotrebiteľské ustanovenia a Orgán dozoru

- 8.1 Vzhľadom na to, že Slovenská republika je viazaná platnými právnymi predpismi Európskej únie, považujú sa tieto VOP za Zmluvu uzatvorenú na diaľku. Tieto VOP sa uzatvárajú výlučne prostredníctvom elektronickej komunikácie na diaľku bez fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 8.2 Predmetom Zmluvy je bezodplatné poskytovanie užívania Aplikácie.
- 8.3 Užívateľ má právo v zmysle § 20 ods. 1 písm. a) bod 2. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Užívateľ informuje Prevádzkovateľa o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným zaslaním na emailovú adresu: patracka@haravara.sk. Na tento účel môže Užívateľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zaslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Keďže sa jedná o bezodplatnú zmluvu, nebudú Užívateľovi vrátené žiadne platby.
- 8.4 Užívateľ súhlasom s týmito VOP výslovne prehlasuje a súhlasí, že v zmysle § 19 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ako spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak (i) došlo k úplnému poskytnutiu služby a v prípade, (ii) ak poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ vyhlásil,

– #kosceregion

že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby. Užívateľ súhlasom s týmito VOP vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy podľa písm. (ii) tohto bodu VOP.

- 8.5 Zároveň Prevádzkovateľ Užívateľa týmto informuje, že je oprávnený kedykoľvek prestať užívať Aplikáciu, zrušiť svoj profil, zrušiť Registráciu a Aplikáciu odinštalovať.
- 8.6 Užívateľ súhlasom s týmito VOP výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby na základe Zmluvy, a to aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- 8.7 Ako orgán dozoru vystupuje v tomto spotrebiteľskom vzťahu Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj – so sídlom, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 64 Košice 1, Odbor výkonu dohľadu.
- 8.8 Ako spotrebiteľ má Užívateľ právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Užívateľ má tiež právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Prevádzkovateľ na žiadosť Užívateľa podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 8.9 Alternatívne riešenie sporov prebieha prostredníctvom oprávnenej právnickej osoby zapísanej v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 8.10 Právo výberu oprávnenej právnickej osoby, prostredníctvom ktorej chce Užívateľ alternatívne riešiť spor s Prevádzkovateľom má Užívateľ. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporov, ako aj priebeh konania, sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zákon o ARS**“). Prílohou zákona o ARS je aj formulár návrhu na začatie konania. Alternatívne riešenie sporov musí byť v zásade ukončené do 90 dní odo dňa jeho začatia. Výsledkom je uzatvorenie dohody o vyriešení sporu, prípadne vydanie nezáväzného odôvodneného stanoviska oprávnenej právnickej osoby. Oprávnená právnická osoba môže požadovať poplatok za začatie alternatívneho sporu, tento však nesmie presiahnuť päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 8.11 Spotrebiteľ má okrem práva na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom ním vybraného subjektu v zmysle týchto VOP aj právo použiť európsku platformu riešenia sporov online (RSO) zriadenú Európskou komisiou za účelom uľahčenia nezávislého, nestranného, transparentného a spravodlivého mimosúdneho riešenia sporov online medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi, a to v jazyku, ktorý si spotrebiteľ zvolí. Spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie

– #kosciregion

svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Duševné vlastníctvo k Aplikácii a licencia

- 9.1 Výhradným vlastníkom všetkých práv súvisiacich s Aplikáciou je Prevádzkovateľ. Tieto práva sa vzťahujú najmä, nie však výlučne, na dokumentáciu, texty a iné informácie, zdrojový kód a iné kódy, grafické zobrazenie, dizajn a animácie, obrázky, akékoľvek údaje, logá, a iný obsah, ktorý je súčasťou služieb Aplikácie. Predmetné práva sú chránené autorskými právami, ako aj právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranné známky, a zároveň podliehajú obchodnému tajomstvu v zákonom rozsahu.
- 9.2 Prevádzkovateľ týmto udeľuje Užívateľovi licenciu na bezodplatné, avšak odvolateľné a zároveň nevýhradné právo na prístup do Aplikácie a jej používanie a to v rozsahu a pre účel stanovený v týchto VOP. Predmetnú licenciu nemôže Užívateľ ďalej previesť, predat' ani sublicencovať, ako ani ju poskytovať osobám, ktoré nespĺňajú podmienky na jej používanie stanovené týmito VOP a to vrátane podmienok vzťahujúcich sa na vekové obmedzenie. Taktiež Aplikáciu nemôže komerčne prenajímať, predávať alebo akýmkoľvek spôsobom komerčne poskytovať tretím stranám. Užívateľ má právo na využívanie Aplikácie pre účely Súťaže a zbieranie pečiatok.
- 9.3 Pre úplnosť Prevádzkovateľ uvádza, že Aplikáciu nemôže Užívateľ meniť, upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom do nej zasahovať. Užívateľ nemá právo zlučovať služby poskytované v Aplikácii s iným obsahom. Taktiež nemá právo Aplikáciu prekladať, dekompilovať ani disasemblovať, s výnimkou prípadov a do tej miery, do akej je táto činnosť výslovne povolená platnými zákonmi bez ohľadu na tieto obmedzenia, extrahovať alebo inak používať zdrojový kód služieb spojenými s Aplikáciou alebo iných softvérových produktov, ktoré patria do duševného vlastníctva Prevádzkovateľa.
- 9.4 Predmetná licencia na používanie Aplikácie sa končí ukončením Zmluvy, ako aj v prípade, ak Užívateľ vyjadří nesúhlas (t.j. súhlas neudelí, alebo súhlas vezme späť/zruší) s týmito VOP. Pre úplnosť Prevádzkovateľ uvádza, že po ukončení licencie nie je Užívateľ viac oprávnený Aplikáciu, ako ani svoj profil ďalej využívať. Profil Užívateľa bude Prevádzkovateľom zrušený.

10. Osobné údaje

- 10.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov na základe právnych predpisov, v súvislosti s plnením Zmluvy, na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu, pričom za každých okolností postupuje obozretne tak, aby spracúval osobné údaje len na nevyhnutné účely,

– #kosciregion

chránil záujmy Užívateľov a zabezpečil najvyššiu možnú mieru ochrany týchto osobných údajov.

- 10.2 Ochrana osobných údajov Užívateľa je spracovaná na www.haravara.sk. Podmienkou registrácie je oboznámenie sa s informáciami o spracúvaní osobných údajov. Osobné údaje sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi.

11. Zmeny VOP

- 11.1 Prevádzkovateľ je oprávnený a vyhradzuje si právo jednostranne zmeniť tieto VOP. Pokiaľ príslušné právne predpisy nebudú vyžadovať inak, Prevádzkovateľ Užívateľovi oznámi akékoľvek zmeny a doplnenia týchto VOP najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien a doplnení týchto VOP prostredníctvom elektronickej komunikácie e-mailom a/alebo tiež ich zverejnením na internetovej stránke a v Aplikácii. Užívateľ má právo zmenu odmietnuť, svoje rozhodnutie musí doručiť Prevádzkovateľovi najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny. V prípade, ak najneskôr do účinnosti zmeny neoznámí Prevádzkovateľovi odmietnutie zmeny, bude sa mať za to, že so zmenou súhlasí. Ak prejaví Užívateľ nesúhlas so zmenou VOP pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, k tomuto dňu sa má za to, že odstúpil od Zmluvy a nie je ďalej oprávnený užívať Aplikáciu.
- 11.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť počet duchátov pridelených jednotlivým miestam záujmu, podujatiam alebo špeciálnym výzvam, ak si to vyžadujú organizačné alebo technické dôvody.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Všetky dodatky a zmeny týchto VOP musia byť vykonané spoločnosťou Prevádzkovateľom výlučne v písomnej alebo elektronickej forme.
- 12.2 Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli úplne alebo čiastočne neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné alebo sa takými stali, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré sú oddeliteľné od neplatných, nezákonných alebo nevymáhateľných ustanovení. Prevádzkovateľ je oprávnený takéto ustanovenia nahradiť platným ustanovením, ktoré bude zodpovedať pôvodnému zmyslu takeého ustanovenia. Neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné ustanovenia budú v požadovanom rozsahu odstránené a od týchto VOP oddelené. Ostatné ustanovenia týchto VOP zostávajú nedotknuté a platné bez akéhokoľvek presadzovania nových riešení alebo ustanovení.
- 12.3 Tieto VOP a všetky ďalšie dokumenty, na ktoré tieto VOP odkazujú spolu s ďalšími právnymi oznámeniami alebo zmluvnými podmienkami a pravidlami uverejnenými Prevádzkovateľom v Aplikácii alebo na internetovej stránke, predstavujú kompletnú dohodu medzi Užívateľom

a Prevádzkovateľom týkajúcu sa používania Aplikácie a prípadných iných služieb získaných prostredníctvom Aplikácie.

- 12.4 Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, nie je Užívateľ oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP a/alebo súvisiace s používaním Aplikácie na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti z týchto VOP na tretiu osobu v prípade, ak týmto konaním nedôjde k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávok Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom.
- 12.5 Práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti a účinnosti aj po ukončení Zmluvného vzťahu, nestrácajú platnosť ani účinnosť ani po jeho ukončení. Najmä, nie však výlučne, sa to týka ustanovení o obmedzení alebo zbavení sa zodpovednosti a odškodnení.

13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. Žiadne ustanovenie týchto VOP nezakladá medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom partnerstvo, pracovný pomer ani akýkoľvek typ združenia, spolupráce či spojenia alebo zastúpenia.
- 13.2. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2026.

Príloha č. 1: Pravidlá používania Aplikácie

1. Organizačné informácie

1. Súťaž prebieha od 1. júna 2026 do 31. októbra 2026.
2. Účasť v súťaži je podmienená registráciou v aplikácii pod jedinečným menom a e-mailovou adresou. Registrovať sa možno ako jednotlivec alebo ako rodina s uvedením počtu detí.
3. Internetové pripojenie je potrebné pri registrácii. Aplikácia je počas pátrania funkčná aj v offline režime. V prípade získania pečiatky bez pripojenia na internet bude táto do aplikácie pripísaná po opätovnom pripojení zariadenia.
4. Do súťaže je zaradených 100 miest záujmu (POI) v Košickom kraji a 10 tematických podujatí.
5. Miesta záujmu sú dostupné počas celého trvania súťaže. Podujatia sú dostupné iba v deň ich konania.
6. Organizátor môže počas trvania súťaže vyhlásovať špeciálne výzvy, za ktorých splnenie môžu účastníci získať bonusové ducháty.

2. Pravidlá pátrania

1. Súťaž zahŕňa prírodné lokality, inštitúcie, gastro prevádzky a ďalšie atrakcie na území Košického kraja.
2. Účastníci (pátrači) počas pátrania zbierajú pečiatky a ducháty.
3. Získanie pečiatok a duchátov prebieha prostredníctvom GPS lokalizácie alebo naskenovaním QR kódu. Spôsob získania je pri každom mieste určený vopred.
4. Po úspešnom potvrdení návštevy miesta pátrač automaticky získa príslušnú pečiátku a počet duchátov pridelený danému miestu.
5. Každé miesto záujmu má vlastnú jedinečnú pečiátku a určený počet duchátov.
6. Za jednotlivé miesta záujmu možno získať:
 - o 1 duchát za prírodné, ľahko dostupné a nespoplatnené miesta,
 - o 3 ducháty za miesta so spoplatneným vstupom alebo za náročnejšie dostupné lokality,
 - o 5 duchátov za miesta, kde je podmienkou získania odmeny využitie ponúkaných služieb alebo konzumácia.
7. Na tematických podujatiach možno získať:
 - o 10 duchátov pri podujatiach bez účasti Haravary,
 - o 30 duchátov pri podujatiach s účasťou Haravary.
8. Bonusových 50 duchátov získa pátrač, ktorý počas niektorého z podujatí nájde ducha Kaška a naskenuje jeho jedinečný QR kód.
9. Za dosiahnutie každej ďalšej úrovne v zbere pečiatok získa pátrač bonusových 5 duchátov.

3. Výhry a odmeny

1. Súťaž prebieha v troch samostatných líniah odmeňovania.

Odmeny za pečiatky

1. Za získané pečiatky môžu účastníci získať propagačné predmety Haravara.

– #kosciregion

2. Rebríček pečiatok pozostáva zo siedmich úrovní.
3. Odmeny za jednotlivé úrovne budú vydávané priebežne počas trvania súťaže v Regionálnom informačnom bode organizátora.

Odmeny za ducháty

1. Za získané ducháty súťažia účastníci o ceny poskytnuté partnermi súťaže, najmä vecné ceny, zľavové poukážky, zážitky a pobyty.
2. Tieto ceny budú pridelené po skončení súťaže podľa konečného poradia v rebríčku duchátov.
3. Ceny si bude možné vyzdvihnúť u organizátora alebo budú na požiadanie zaslané poštou.

Hlavná cena

1. Po ukončení súťaže bude vyžrebovaný jeden výherca spomedzi všetkých pátračov súťaže.
2. Vyžrebovaný pátrač získa hlavnú cenu, ktorú organizátor oznámi samostatne.

Príloha č. 2: Formulár na odstúpenie od Zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku)

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

- KOMU:
Košice Región Turizmus, n. o., Bačíkova 321/7, 040 01 Košice, Slovenská republika; e-mail pre problémy a technická podpora aplikácie: patracka@haravara.sk, tel. č. 055/3050530.

Týmto oznamujem/oznamujeme* , že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

- Dátum objednania/dátum prijatia*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .
- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite

Príloha č. 3: Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením - listom zaslaným poštou na adresu Košice Región Turizmus, n. o., Bačíkova 321/7, 040 01 Košice, Slovenská republika; e-mail pre problémy a technická podpora aplikácie: patracka@haravara.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: <https://www.haravara.sk/patracka/>. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.